

# Algemene Voorwaarden Schoorsteentechniek Brummen B.V.

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: de contractspartij van STB.
2. Overeenkomst: de contractuele verhouding (waaronder ook mondeling gemaakte afspraken) tussen Klant en STB.
3. Partijen: Klant en STB gezamenlijk.
4. Producten: alle producten –zoals rookgasafvoerkanaal en toebehoren en diensten die STB aan Klant of in opdracht of ten behoeve van Klant levert. Steeds wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over (het leveren van) Producten, wordt onder meer ook bedoeld op de situatie waarin STB een opdracht uitvoert bestaande uit het maken van een stoffelijk werk of het leveren van diensten.
5. STB: Schoorsteentechniek Brummen B.V., ook handelend onder de naam 'STB-International'.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestaande en toekomstige Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. In het geval deze algemene voorwaarden enerzijds en de door Klant ondertekende offerte of de opdrachtbevestiging anderzijds onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de laatstbedoelde offerte of opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.

## 3. Offertes

1. Een door STB uitgebrachte offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte zelf anders is bepaald. Offertes kunnen door STB tot uiterlijk 5 werkdagen na aanvaarding door Klant worden herroepen.
2. Offertes van STB zijn (mede) gebaseerd op informatie afkomstig van Klant. Klant staat er voor in dat deze informatie juist is, en dat voor STB duidelijk is wat er van haar verwacht wordt. Afbeeldingen, afmetingen en overige eigenschappen van producten als weergegeven/vermeld in brochures, catalogi of soortgelijk materiaal dienen als aanduiding. STB staat niet in voor de juistheid van dergelijke weergaves/vermeldingen.

## 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de door Klant ondertekende offerte door STB retour is ontvangen en STB de aldus aanvaarde offerte niet binnen 5 werkdagen na ontvangst heeft herroepen, dan wel op het moment dat STB een door Klant geplaatste opdracht (order) schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment waarop STB daadwerkelijk aanvangt met het uitvoeren van een door Klant geplaatste opdracht.
2. Mondeling gemaakte afspraken binden STB slechts voor zover zij (STB) deze schriftelijk heeft bevestigd.

## 5. Levering

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, levert STB alle Producten "Ex Works" vanaf haar vestiging te Brummen (als gedefinieerd in de INCO Terms, in de laatste versie als uitgegeven door de International Chamber of Commerce).
2. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, geldt een door STB opgegeven levertijd niet als een fatale termijn.

## 6. Prijzen

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn alle (door STB genoemde) prijzen exclusief BTW, in- en/of uitvoerrechten en andere belastingen/heffingen.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, sociale lasten, transportkosten, verzekeringspremies etc., zoals deze gelden op het moment waarop Klant de opdracht plaatst. Indien tussen het plaatsen van de opdracht en de levering van de Producten (de uitvoering van de opdracht) één of meer van de hiervoor genoemde kostprijsfactoren wijzigt, is STB gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

## 7. Betaling

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, betaalt Klant al hetgeen hij in verband met de opdracht aan STB verschuldigd is voorafgaand aan de levering van de Producten.
2. Onverminderd het eerste lid van dit artikel, dient betaling van STB's facturen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum (op de op de factuur aangegeven wijze). Klant is niet gerechtigd om het aan STB verschuldigde te verrekenen met enige tegenvordering.
3. Indien Klant niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft STB het recht om vanaf dat moment tot aan de dag der algehele voldoening aan Klant de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) in rekening te brengen.
4. In geval Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, is Klant aansprakelijk voor alle kosten die STB in redelijkheid maakt teneinde te bereiken dat Klant zijn verplichtingen alsnog nakomt. Buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van de vordering exclusief de buitengerechtelijke kosten zelf te bedragen. Echter, indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend met inachtneming van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" van 27 maart 2012.
5. Iedere betaling door Klant strekt in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten en rente, en vervolgens tot voldoening van steeds de langst openstaande factuur van STB.
6. Indien Klant het met een factuur van STB niet eens is, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk aan STB kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
7. Zolang Klant niet volledig aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, heeft STB het recht om iedere (verdere) levering van Producten op te schorten. Dit recht komt STB ook toe indien zij concrete aanleiding heeft om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen in de toekomst niet zal (kunnen) nakomen.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten (en onderdelen daarvan) blijven eigendom van STB tot aan het moment waarop STB volledige betaling heeft ontvangen, ook als deze (feitelijk) reeds aan Klant of een derde geleverd zijn.

2. Ten aanzien van reeds geleverde, nog niet (volledig) betaalde Producten dient Klant de zorg van een goed huisvader te betrachten. Klant staat er voor in dat dergelijke Producten niet in handen van derden komen, of met een pandrecht of op enige andere wijze worden bezwaard.

3. Zodra Klant in gebreke blijft om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, of STB concrete aanleiding heeft om te vrezen dat Klant in de toekomst in gebreke zal geraken, is zij gerechtigd om haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. Klant is verplicht om daaraan alle medewerking te verlenen en machtigt STB op voorhand om zich toegang te verschaffen tot iedere locatie waar zich Producten bevinden.

## 9. Wijzigingen in de opdracht

1. STB is niet gehouden om uitvoering te geven aan door Klant voorgestelde wijzigingen in een opdracht, behoudens voor zover zij deze schriftelijk accepteert.
2. Alle extra kosten verbonden aan een wijziging in een opdracht zijn voor rekening van Klant.
3. In geval van wijzigingen in een opdracht, is STB niet langer gehouden aan enige oorspronkelijk overeengekomen levertijd.

## 10. Reclame en (verval)termijnen

1. Klachten met betrekking tot Producten (door STB uitgevoerde opdrachten) en/of een door STB verzonden factuur dienen binnen 7 dagen na levering van het Product respectievelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij STB te worden ingediend. Indien Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, geldt in alle gevallen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf het moment waarop het gebrek redelijkerwijs te ontdekken was.
2. Indien Klant niet tijdig heeft gereclameerd, verliest hij alle eventuele rechten en bevoegdheden ter zake de niet tijdig gemelde gebreken.
3. Een klacht als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook verband houdende met de (uitvoering van de) Overeenkomst, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Stuiting van deze vervaltermijn is niet mogelijk, anders dan door STB op de in artikel 13 voorgeschreven wijze in rechte te betrekken.

## 11. Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

1. STB is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen gederfde winst en schade door bedrijfsstelsel. STB is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De overige bepalingen van dit artikel onverlet latend, beperkt STB haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat zij aan Klant in rekening heeft gebracht of zal brengen in verband met (het deel van) de uitvoering van de Overeenkomst (dat tot haar aansprakelijkheid heeft geleid), met een maximum van E 25.000. Met terzijdestelling van de overige bepalingen van dit artikel zal STB's aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraars wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door STB uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.
4. Op schriftelijk verzoek van Klant zal STB inzage bieden in de polis(voorwaarden).
5. Bij het inschakelen van derden zal STB steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. STB is echter in geen geval aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.
6. Ook wanneer schade die verband houdt met de Overeenkomst aanleiding vormt tot een vordering die niet op de Overeenkomst is gegrond (, maar bijvoorbeeld op onrechtmatige daad), kan STB zich beroepen op deze algemene voorwaarden en de (overige bepalingen van de) Overeenkomst.
7. STB zal zich niet op de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid beroepen, indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van STB belaste personen.
8. Klant zal STB vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden, voor zover een dergelijke aanspraak is terug te voeren op schade of verlies die, indien door Klant geleden, ingevolge deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, voor rekening van Klant zou zijn gebleven.
9. Naast STB kunnen ook al STB's personeel en door STB in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden een beroep doen op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst.

## 12. Overmacht

1. Voor zover STB haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment waarop STB alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. STB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt op een moment waarop STB haar verplichtingen reeds had moeten vervullen.
3. Ook werkstakingen, extreme weersomstandigheden en bedrijfsstoringen bij leveranciers gelden als overmacht in de zin van dit artikel.
4. Indien STB tengevolge van overmacht langer dan 2 maanden niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zijn Klant en STB bevoegd de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## 14. Vertalingen en wijziging

In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst. STB is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na aankondiging, op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.